

# LISTINO BUSINESS

## Clicca & Posta

# FORMULA RICARICABILE

## RACCOMANDATA SMART – RECAPITO POSTE ITALIANE

Scaglioni	Pag.	F/r	AM		CP		EU	
			Bolli	Servizi	Bolli	Servizi	Bolli	Servizi
Fino a 20 g	1-3	2-6	€ 2,30	€ 1,10	€ 2,60	€ 1,22	€ 3,30	€ 1,50
Oltre 20g	4-5	8-10	€ 2,70	€ 1,33	€ 3,00	€ 1,45	€ 3,90	€ 1,81
Fino a 50g	6-8	12-16	€ 2,70	€ 1,59	€ 3,00	€ 1,71	€ 3,90	€ 2,07
Oltre 50 g	9-11	18-22	€ 3,10	€ 1,77	€ 3,40	€ 1,89	€ 4,30	€ 2,25
Fino a 100g	12-15	24-30	€ 3,10	€ 2,00	€ 3,40	€ 2,12	€ 4,30	€ 2,48
Oltre 100 g Fino a 250g	16-22	32-44	€ 3,55	€ 3,15	€ 3,85	€ 3,30	€ 4,75	€ 3,70
	23-29	26-58	€ 3,55	€ 3,57	€ 3,85	€ 3,72	€ 4,75	€ 4,12
	30-37	60-74	€ 3,55	€ 4,05	€ 3,85	€ 4,20	€ 4,75	€ 4,60
	38-46	76-92	€ 3,55	€ 4,59	€ 3,85	€ 4,74	€ 4,75	€ 5,14

### Per la ricevuta A/R AGGIUNGERE 0.70

I Prezzi si intendono al netto dell'iva e sono comprensivi di tutte le attività di stampa, imbustamento, postalizzazione e recapito con Poste Italiane. Il Bollo postale è con affrancatura SMART e varia in base alla destinazione geografica (AM,CP,EU) del destinatario. (AM) Area metropolitana: area di destinazione della corrispondenza appartenenti ai Comuni di Torino, Milano, Venezia, Genova, Bologna, Firenze, Roma, Bari e Napoli. (CP) Capoluogo di provincia: area di destinazione della corrispondenza individuata dall'insieme dei CAP con terza cifra 1 o 9, diversi da quelli ricadenti nelle Aree metropolitane. (EU) Area extraurbana: area di destinazione individuata dall'insieme dei CAP con terza cifra 0, 5 o 8

## RACCOMANDATA CON OPERATORE PRIVATO

			AM	CP	EU
Scaglioni	Pag.	F/r	Stampa & Recapito	Stampa & Recapito	Stampa & Recapito
Fino a 20 g	1-3	2-6	€ 3,07	€ 3,10	€ 3,89
Oltre 20g	4-5	8-10	€ 3,66	€ 3,63	€ 4,64
Fino a 50g	6-8	12-16	€ 3,77	€ 3,75	€ 4,75
Oltre 50 g	9-11	18-22	€ 3,96	€ 3,92	€ 4,93
Fino a 100g	12-15	24-30	€ 4,11	€ 4,08	€ 5,08
Oltre 100 g fino a 250 g	16-22	32-44	€ 5,78	€ 5,62	€ 6,58
	23-29	26-58	€ 6,07	€ 5,92	€ 6,88
	30-37	60-74	€ 6,41	€ 6,25	€ 7,21
	38-46	76-92	€ 6,79	€ 6,63	€ 7,59

### Per la ricevuta di Ritorno A/R AGGIUNGERE 0.70

I Prezzi sono al netto dell'iva e sono comprensivi di tutte le attività di stampa, imbustamento, postalizzazione e recapito con OPERATORE PRIVATO. L'affrancatura varia in base alla destinazione geografica (AM, CP, EU) del destinatario. (AM) Area metropolitana: area di destinazione della corrispondenza appartenenti ai Comuni di Torino, Milano, Venezia, Genova, Bologna, Firenze, Roma, Bari e Napoli. (CP) Capoluogo di provincia: area di destinazione della corrispondenza individuata dall'insieme dei CAP con terza cifra 1 o 9, diversi da quelli ricadenti nelle Aree metropolitane. (EU) Area extraurbana: area di destinazione individuata dall'insieme dei CAP con terza cifra 0, 5 o 8.

## RACCOMANDATA Online POSTE ITALIANE

### TARIFFA PRO - Postalizzazione immediata **H2H**

Peso	Pagine	Bolli	Bianco e Nero	A colori
Fino a 20 g	1	3,60	1,15	1,55
Fino a 20 g	2	3,60	1,07	1,47
Fino a 20 g	3	3,60	0,98	1,38
Da 21 g a 50 G	4-5	4,75	1,19	1,69
Da 21 g a 50 G	6-9	4,75	1,15	1,65
Da 51 g a 100 G	10-13	4,75	1,43	2,03
Da 51 g a 100 G	14-18	4,75	1,39	1,99

**I Prezzi sono al netto del' iva e comprendono le attività di stampa, imbustamento, postalizzazione e recapito con POSTE ITALIANE CANALE H2H**

Affrancatura applicata è quella PRO di Poste Italiane - Accettazione elettronica immediata e immissione nel circuito di Poste Italiane H2H con rilascio immediato del numero di raccomandata. Stampa, imbustamento, recapito, e ricevuta di spedizione a valore legale di Poste Italiane. Tempi di stampa e postalizzazione mediamente j+1 secondo indicazioni fornite dalla carta della qualità di Poste Italiane

**Per la ricevuta di Ritorno A/R AGGIUNGERE 0.70**

## POSTA ORDINARIA

			POSTE ITALIANE		OPERATORE PRIVATO
			POSTA4		DATA E ORA CERTA**
Scaglioni	Pagine	F/r	Bolli	Stampa	Stampa & Recapito
Fino a 20 g	1	2	€ 0,85	€ 0,54	€ 0,86
	2	4	€ 0,85	€ 0,54	€ 0,86
	3	6	€ 0,85	€ 0,58	€ 0,90
Oltre 20g	4-5	8-10	€ 1,95	€ 0,81	€ 1,84
Fino a 50g	6-8	12-16	€ 1,95	€ 1,02	€ 1,97
Oltre 50 g	9-11	18-22	€ 1,95	€ 1,31	€ 2,19
Fino a 100g	12-15	24-30	€ 1,95	€ 1,50	€ 2,34
Oltre 100 g fino a 250 g	16-22	32-44	€ 2,90	€ 2,64	€ 3,81
	23-29	26-58	€ 2,90	€ 3,01	€ 4,10
	30-37	60-74	€ 2,90	€ 3,43	€ 4,44
	38-46	76-92	€ 2,90	€ 3,90	€ 4,82

Prezzi Iva esclusa

## POSTA1 ONLINE - RECAPITO POSTE ITALIANE

Peso	Pagine	Bolli	Bianco e Nero	Colore
Fino a 20 g	1	€ 2,10	€ 0,55	€ 0,72
Fino a 20 g	2	€ 2,10	€ 0,63	€ 0,83
Fino a 20 g	3	€ 2,10	€ 0,69	€ 0,92
Da 21 g a 50 g	4-5	€ 2,10	€ 0,78	€ 1,04
Da 21 g a 50 g	6-9	€ 2,10	€ 0,90	€ 1,26
Da 51 g a 100 g	10-13	€ 2,10	€ 1,08	€ 1,56
Da 51 g a 100 g	14-18	€ 2,10	€ 1,38	€ 2,01

Prezzi Iva esclusa

Attraverso un codice identificativo univoco è possibile sapere se la corrispondenza è stata consegnata, in che data e in che luogo. La consegna viene effettuata da Poste Italiane generalmente entro UN giorno lavorativo successivo alle operazioni di stampa, normalmente effettuate il giorno dopo l'accettazione telematica. E' possibile verificare l'esito della consegna attraverso il servizio tracking

## SERVIZI ACCESSORI e OPZIONI

Descrizione	Prezzo	Note
<b>Timbro Digitale SecurePaper</b>	<b>€ 1,00 a documento</b>	Certifica a norma di legge il <b>contenuto della Posta</b> . Viene inserito automaticamente anche nei casi in cui si richiede la data e ora certa o se si allega un documento firmato digitalmente con la propria Smart card
<b>Marca Temporale</b> aggiunta al documento securizzato con SecurePaper	<b>€ 0,50 + iva a documento</b>	Consente di datare con una <b>Marca Temporale</b> i documenti inviati nella Raccomandata affinché possa essere dimostrato con validità legale l'esistenza a data certa del documento spedito
<b>Attestato Data e Ora Certa</b>	<b>€ 2,00 a documento</b>	Consente di datare in maniera certa e opponibile a terzi un qualsiasi documento che può essere scaricato in pdf sul proprio PC oppure inviato per posta. I documenti vengono conservati a in maniera sostitutiva per 10 anni
<b>Email di avvenuta accettazione della raccomandata da parte di Poste Italiane</b>	<b>GRATUITO</b>	Avviso inviato per email che informa circa l'avvenuto AFFIDO a Poste Italiane.
<b>SMS di avvenuto recapito</b>	<b>€ 0.15</b>	Sms inviato al Numero di cellulare del Cliente che lo avvisa quando la RACCOMANDATA è stata CONSEGNATA al destinatario o se si sono verificati dei problemi e la stessa si trovi in uno stato di MANCATO RECAPITO.
<b>Email di avvenuta accettazione del Telegramma da parte di Poste Italiane</b>	<b>GRATUITO</b>	Avviso inviato per email che informa circa l'avvenuto affido a Poste Italiane. Viene inviato il numero di Telegramma e la data legale di accettazione nel volgere di pochi minuti
<b>Servizio Jokid Ricevuta di avvenuta consegna cartacea del telegramma</b>	<b>€ 6,00</b>	Avviso di avvenuta consegna del Telegramma Recapitato a mano in cartaceo all'indirizzo del Mittente + Avviso di consegna elettronico inviato all'indirizzo email del Mittente se specificato

Prezzi Iva esclusa

## TELEGRAMMA ON LINE

### POSTE ITALIANE

Costo a parole	Prezzo Unitario
Fino a <b>20</b> parole di testo	<b>4,70</b>
Fino a <b>50</b> parole di testo	<b>6,80</b>
Fino a <b>100</b> parole di testo	<b>10,8</b>
Fino a <b>200</b> parole di testo	<b>18,90</b>
Fino a <b>500</b> parole di testo	<b>€ 40,00 + prezzo dello scaglione relativo al numero di parole</b>

Prezzi Iva esclusa

## CONDIZIONI DI SERVIZIO

### Elaborazione del preventivo

Ad ogni richiesta di spedizione il sistema elabora uno o più preventivi confrontando gli operatori postali disponibili in base ai CAP dei singoli destinatari inseriti nella lista di spedizione, e al tipo di servizio richiesto. L'utente deve accettare esplicitamente un preventivo tra quelli mostrati per avviare la spedizione. Tutti i file vengono trasformati automaticamente in formato PDF non modificabile prima di poter essere accettati dalla piattaforma.

### Inoltro dei file, stampa e imbustamento

I file vengono inoltrati ad una rete di partner di Serviziavalore per essere stampati, imbustati, affrancati ed affidati al vettore postale scelto nel preventivo. Tutte le fasi di trasformazione del file digitale in corrispondenza cartacea, unitamente agli esiti di recapito finali, sono disponibili richiamando la funzione di Tracking. La distinta di avvenuta spedizione dei file del Cliente alla piattaforma, e la ricevuta di avvenuta postalizzazione, sono prelevabili dal Tracking in formato PDF rispettivamente: alla conferma della corretta presa in carico del file digitale da parte della nostra piattaforma; a conclusione della fase di postalizzazione ovvero quando la spedizione cartacea (la busta affrancata) è affidata fisicamente all'operatore postale preposto (stato di Affidato) ovvero; quando l'operatore postale ha immesso il plico nel suo circuito di recapito registrandone elettronicamente la data ed assegnandogli un identificativo univoco laddove previsto (*ndr*, numero di raccomandata).

Il servizio di stampa e imbustamento comprende TUTTE le attività necessarie per espletare il servizio di materializzazione della posta ovvero; servizi di elaborazione, stampa e imbustamento, affrancatura (bolli postali), pesatura, postalizzazione verso l'operatore postale prescelto. Inoltre, tutti i materiali occorrenti per la materializzazione ovvero: carta A4, buste bianche con finestre trasparenti, compilazione della cartolina di ritorno e accoppiamento alla busta, qualsiasi altro materiale o operazione necessaria alla corretta esecuzione del servizio a regola d'arte.

#### Cover Page

Alla spedizione viene sempre aggiunto un foglio in più (Cover Page) sul quale vengono riportati i dati di mittente (o in alternativa il suo logo), quelli del destinatario, il codice a barre del numero di raccomandata ove previsto, un riferimento alfanumerico se specificato dal cliente. I dati stampati sulla cover serviranno per centrare il documento nella busta a finestre trasparenti. I prezzi risultanti del preventivatore sono comprensivi di cove page.

### LIVELLI DI SERVIZIO

Tutta la corrispondenza pervenuta entro le 23,59 del giorno J, viene postalizzata entro un numero di giorni variabili in funzione della tariffa e del servizio scelto, così come dettagliato nei paragrafi che seguono. In generale sono considerati NON lavorativi i giorni: sabato e domenica, 1-6/1, Pasqua e lunedì successivo, 25/4, 1/5, 2/6, 15/8, 1/11, 8-25-26-31/12, la festa padronale del Consolidatore, eventuali feste comandate. Di conseguenza, in questi giorni, la lavorazione viene spostata al primo giorno lavorativo successivo disponibile. Il Cliente è invitato a considerare attentamente le tempistiche di stampa e postalizzazione sommandole alle sue aspettative di recapito. Si invita ad anticipare l'operazione di invio alla piattaforma Clicca&Posta di almeno due giorni lavorativi rispetto all'esigenza di postalizzazione.

### Tariffe e livelli di servizio

#### Operatore postale ottimizzato

Invio effettuato con Operatori Postali Privati ove disponibili e indicati nel preventivo, e con Poste Italiane laddove l'operatore non serve i Cap del destinatario/i. Viene applicata una tariffa postale in base alla classificazione AM,CP,EU dei singoli CAP dei destinatari.



Tempo MAX di lavorazione (stampa, imbustamento e postalizzazione) **j+3** dalla presa in carico del file. Tutta la corrispondenza pervenuta entro le 23,59 del giorno J, verrà postalizzata entro i tre giorni lavorativi successivi. Il Cliente è invitato a considerare attentamente questa tempistica sommandola alle sue necessità di spedizione. Si invita ad anticipare l'operazione di invio alla piattaforma Clicca&Posta di almeno due giorni lavorativi. Per le Raccomandate affidate a Poste Italiane la tariffa di affrancatura che Clicca&Posta applica è quella prevista per la Raccomandata SMART per cui, la data di accettazione (Timbro Postale) della Raccomandata sarà riportata esclusivamente sulla distinta consolidatori. Il Timbro Postale che attesta la data di presentazione della raccomandata è apposto unicamente sulla distinta consolidatori. Nel caso in cui l'operatore postale proposto sia Poste Italiane non sarà possibile ottenere contestualmente nel tracking un Timbro Postale per ciascuna raccomandata. In questi casi consigliamo di utilizzare il nostro servizio di RACCOMANDATA URGENTE o di scegliere un operatore postale privato se proposto nel preventivo. All'occorrenza il Cliente potrà richiedere una copia della SMA inviando una email all'indirizzo [SMA@serviziavalore.it](mailto:SMA@serviziavalore.it) specificando il numero di Raccomandata e la data di inoltro alla piattaforma telematica. L'Avviso di ricevimento della spedizione viene recapitato in cartaceo al mittente con Posta Ordinaria.

### **Tariffe e livelli di servizio**

#### **RACCOMANDATA Poste Italiane tariffa SMART**

Viene applicata la Tariffa SMART variabile in base alla destinazione AM,CP,EU. Tempo MAX di lavorazione (stampa, imbustamento e postalizzazione) **j+3** dalla presa in carico del file. Invio tramite Poste Italiane. Tutta la corrispondenza pervenuta entro le 23,59 del giorno J, verrà postalizzata entro i tre giorni lavorativi successivi. Il Cliente è invitato a considerare attentamente questa tempistica sommandola alle sue necessità di spedizione. Si invita ad anticipare l'operazione di invio alla piattaforma Clicca&Posta di almeno due giorni lavorativi. Per le Raccomandate affidate a Poste Italiane la tariffa di affrancatura che Clicca&Posta applica è quella prevista per la Raccomandata SMART per cui, la data di accettazione (Timbro Postale) della Raccomandata sarà riportata esclusivamente sulla distinta SMA. Il Timbro Postale che attesta la data di presentazione della raccomandata è apposto unicamente sulla distinta SMA. Nel caso in cui l'operatore postale proposto sia Poste Italiane non sarà possibile ottenere contestualmente nel tracking un Timbro Postale per ciascuna raccomandata. In questi casi consigliamo di utilizzare il nostro servizio di RACCOMANDATA URGENTE, o di scegliere un operatore postale privato se proposto nel preventivo. All'occorrenza il Cliente potrà richiedere una copia della SMA inviando una email all'indirizzo [SMA@serviziavalore.it](mailto:SMA@serviziavalore.it) specificando il numero di Raccomandata e la data di inoltro alla piattaforma telematica. L'Avviso di ricevimento della spedizione viene recapitato in cartaceo al mittente con Posta Ordinaria.

### **Tariffe e livelli di servizio**

#### **RACCOMANDATA Poste Italiane, spedizione URGENTE, tariffa PRO H2H**

Accettazione elettronica e immissione immediata nel circuito di Poste Italiane ONLINE. Il numero di Raccomandata viene generato da Poste Italiane ed inviato dal sistema all'indirizzo email del cliente. Poste Italiane provvede alla stampa ed al recapito in formato cartaceo. Per tale canale il tempo di consegna è **J+1** e decorre dal giorno della stampa degli invii, normalmente previsto il giorno lavorativo successivo alla spedizione online. L'avviso di ricevimento è la ricevuta con valore probatorio che, compilata dal mittente all'atto della spedizione e firmata e datata dal destinatario all'atto della consegna, viene restituita al mittente perché abbia conoscenza dell'avvenuta consegna. L'Avviso di ricevimento della spedizione viene recapitato in cartaceo al mittente con Posta Ordinaria.

## Tariffe e livelli di servizio

### Posta1 Online

è un servizio universale di posta prioritaria che ti permette di inviare velocemente in tutta Italia documenti e comunicazioni fino a 2 Kg. Con un codice bidimensionale e un identificativo dedicato applicato sulla busta puoi sapere se la tua corrispondenza è stata consegnata, in che data e in che luogo. Il recapito avviene a cura di Poste Italiane generalmente in **J+1** ovvero entro UN giorno lavorativo successivo alle operazioni di stampa, normalmente effettuate il giorno dopo l'accettazione telematica. Puoi verificare l'esito della consegna attraverso il servizio tracking

## Tariffe e livelli di servizio

### Posta4 Online

Accettazione Telematica è un servizio di posta prioritaria che ti permette di inviare in tutta Italia documenti e comunicazioni. Il recapito avviene a cura di Poste Italiane generalmente entro i QUATTRO giorni lavorativi successivi alle operazioni di stampa, normalmente effettuate in **J+1** ovvero, il giorno dopo l'invio per via telematica al server di Poste Italiane. Con la Posta4 NON PUOI verificare l'esito della consegna attraverso il servizio tracking in quanto è un prodotto NON tracciabile.

## Tariffe e livelli di servizio

### Posta4

è un servizio di posta prioritaria che ti permette di inviare in tutta Italia documenti e comunicazioni. Il recapito avviene a cura di Poste Italiane generalmente entro QUATTRO giorni lavorativi successivi alle operazioni di stampa, normalmente effettuate massimo in **J+1** ovvero, entro 3 giorni dopo quello di accettazione. Con la Posta4 NON PUOI verificare l'esito della consegna attraverso il servizio tracking in quanto è un prodotto NON tracciabile.

## Tariffe e livelli di servizio

### Posta ordinaria Operatore privato

La corrispondenza verrà affidata agli operatori postali indicati che provvederanno alle operazioni di stampa e recapito. Le lettere vengono stampate e immesse nel circuito di recapito mediamente in **J+2** ovvero, entro DUE giorni lavorativi successivi l'accettazione telematica. Per le lettere destinate all'operatore Fulmine Group il recapito avviene a Data e Ora Certa ovvero, dal tracking sarà possibile verificare la data, l'esito e le coordinate geografiche dell'avvenuta consegna all'indirizzo del destinatario.

## Telegramma

Servizio effettuato interamente ed esclusivamente da Poste Italiane. La consegna in giornata avviene per il 90% dei Telegrammi accettati entro le ore 12.00 di un giorno lavorativo e destinati ai capoluoghi di provincia o a località superiori a 50.000 abitanti. In tutti gli altri casi la consegna avverrà entro il giorno lavorativo successivo all'accettazione.

**Servizi Jokid.** Ricevuta di avvenuta consegna del telegramma.

Servizio opzionale a pagamento che consiste nell'inviare un ulteriore telegramma al MITTENTE che lo avvisa che il suo telegramma è stato consegnato al destinatario.

## Servizio SMS

Servizio opzionale e a pagamento, consente di essere avvisati sul proprio telefonino quando una RACCOMANDATA sia stata effettivamente **CONSEGNATA da Poste Italiane** al destinatario o se si sono verificati problemi di recapito e la stessa si trovi in uno stato di **MANCATO RECAPITO**.

### **Tempi di consegna della posta e dei telegrammi**

I tempi di recapito e la qualità del servizio di recapito NON sono in carico a Serviziavalore ma dell'operatore postale che le esegue materialmente. Per eventuali dettagli, reclami, contestazioni o richieste di rimborso per disservizi dovuti al recapito, riferirsi alla '**Carta Della Qualità**' dell'operatore postale incaricato da Serviziavalore al recapito. Di solito questa è a disposizione dei Clienti per obbligo di legge liberamente consultabile sul sito web dell'operatore.

### **Timbro Digitale**

Consente di ottenere una copia cartacea dotata di Contrassegno elettronico (codice a barre bidimensionali) che permette la verifica della corrispondenza con l'originale elettronico. Opzione di Timbro Digitale SecurePaper™ può essere richiesto opzionalmente in fase di creazione della spedizione e viene apposto automaticamente su tutte le pagine del documento digitale prima che questo sia inviato al centro stampa. Il documento spedito con il contrassegno di Timbro Digitale è a tutti gli effetti una copia cartacea conforme all'originale elettronico archiviato a norma e consultabile gratuitamente.

### **Data Certa On line**

Permette di data certare documenti garantendo:

Non manomissione e non falsificazione del documento grazie alla generazione ed apposizione di contrassegno elettronico ai sensi dell'art.23-ter comma 5 del CAD – D.lgs. 82/2005 e della Circolare AgID n. 62/2013 GU 138 del 14/6/2013

Certezza dell'esistenza del documento grazie all'associazione di data e ora, certe e legalmente valide ed opponibili a terzi, ai sensi dell'art. 20 Comma 3 Del CAD

Autenticità, integrità, affidabilità, leggibilità e reperibilità del documento data certato sono garantite nel tempo, ai sensi dell'art. 44 del CAD

Riservatezza dei documenti e del loro contenuto: la vidimazione del documento avviene in massima sicurezza e nel pieno rispetto della Legge sulla Privacy.

Include il trasferimento del file, la trasformazione in PDF, la securizzazione con il Timbro Digitale, l'apposizione della marca temporale, la generazione dell'attestato di Data Certa, e la Conservazione Sostitutiva a norma di legge per 10 anni per ogni documento.

Massimo 55 MB per singolo documento.

Possibilità di scaricarlo e/o inviarlo per posta ibrida (max. 18 Pagine)

### **Fatturazione dei servizi postali**

Il Cliente riceve la fattura via email in formato pdf al buon fine del pagamento di ciascuna ricarica borsellino. Per i Clienti che si registrano come *amministratori condominiali*, sono supportate due modalità:

1) L'amministratore anticipa le spese postali per i condomini amministrati (si avrà un solo borsellino intestato all'amministratore). Ogni volta che ricarica il suo borsellino viene generata e inviata all'amministratore una fattura di deposito cauzionale. Ogni qual volta che effettua una spedizione a nome di un condominio, viene generata una fattura intestata al condominio con la compensazione del deposito cauzionale versato dall'amministratore.

2) L'amministratore gestisce più borsellini, uno per ogni condominio amministrato. Quando l'amministratore ricarica il borsellino di un condominio riceve la fattura intestata al condominio.