

LISTINO GOLD

Clienti business in ABBONAMENTO

CANONE Annuale	250,00 € + iva
-------------------	-----------------------

Il Canone, annuale e anticipato, può essere pagato con Carta di Credito, Bonifico e Paypal direttamente dal pannello di gestione.

Alla scadenza della prima annualità se non viene rinnovato si applicheranno le tariffe del listino BUSINESS RICARICABILE.

SERVIZI DI STAMPA

STAMPA, IMBUSTAMENTO, POSTALIZZAZIONE

Comprende: buste doppia finestra, fogli A4 80 gr, stampa, imbustamento, consegna a Poste Italiane

RACCOMANDATA SMART		RACCOMANDATA A/R SMART		POSTA MASSIVA O POSTA4	
1° Foglio	Successivi	1° Foglio	Successivi + AR	1° Foglio	Successivi
0.19	0.032	0.23	0.032	0.12	0.032
Prezzi iva esclusa - Per colore aggiungere 0.02 a pagina - Si applica anche per una sola lettera					

AFFRANCATURE RACCOMANDATA SMART

Costi Affrancatura Poste Italiane (*sommare al costo dei servizi di stampa*)

SCAGLIONI	AM	CP	EU
Fino a 20 gr 1-3 Fogli	€ 2,30	€ 2,60	€ 3,30
Oltre 20 g e fino a 50 gr Da 4 a 8 Fogli	€ 2,70	€ 3,00	€ 3,90
Oltre 50 g e fino a 100 gr Da 9 a 15 Fogli	€ 3,10	€ 3,40	€ 4,30
Oltre 100 g e fino a 250 gr	€ 3,55	€ 3,85	€ 4,75

RICEVUTA DI RITORNO RACCOMANDATA 0.70€

L'affrancatura con la tariffa SMART varia in base alla destinazione geografica del Cap del destinatario (AM) Area metropolitana: area di destinazione della corrispondenza appartenenti ai Comuni di Torino, Milano, Venezia, Genova, Bologna, Firenze, Roma, Bari e Napoli. (CP) Capoluogo di provincia: area di destinazione della corrispondenza individuata dall'insieme dei CAP con terza cifra 1 o 9, diversi da quelli ricadenti nelle Aree metropolitane. (EU) Area extraurbana: area di destinazione individuata dall'insieme dei CAP con terza cifra 0,5, 8

AFFRANCATURE POSTA MASSIVA

Costi Affrancatura Poste Italiane da *(sommare al costo dei servizi di stampa)*

SCAGLIONI	AM	CP	EU
Fino a 20 gr 1-3 Fogli	€ 0,28	€ 0,43	€ 0,53
Oltre 20 g e fino a 50 gr Da 4 a 8 Fogli	€ 0,50	€ 0,75	€ 1,00
Oltre 50 g e fino a 100 gr Da 9 a 15 Fogli	€ 1,15	€ 1,20	€ 1,25
Oltre 100 g e fino a 250 gr Da 16 a 46 Fogli	€ 2,20	€ 2,25	€ 2,30

L'affrancatura varia in base alla destinazione geografica del Cap del destinatario (AM) Area metropolitana: area di destinazione della corrispondenza appartenenti ai Comuni di Torino, Milano, Venezia, Genova, Bologna, Firenze, Roma, Bari e Napoli. (CP) Capoluogo di provincia: area di destinazione della corrispondenza individuata dall'insieme dei CAP con terza cifra 1 o 9, diversi da quelli ricadenti nelle Aree metropolitane. (EU) Area extraurbana: area di destinazione individuata dall'insieme dei CAP con terza cifra 0,5, 8

AFFRANCATURE POSTA4 PRO

Costi Affrancatura Poste Italiane *(sommare al costo dei servizi di stampa)*

SCAGLIONI	Affrancature
Fino a 20 gr – Da 1 a 3 Fogli	€ 0,85
Oltre 20 g e fino a 100 gr - Da 4 a 18 Fogli	€ 1,95
Oltre 100 gr fino a 250 gr - Da 19 a 46 Fogli	€ 2,90

RACCOMANDATA Online POSTE ITALIANE TARIFFA PRO - Postalizzazione immediata H2H

Scaglioni	N° Fogli	Raccomandata Semplice	Raccomandata A/R	Stampa B/N	Stampa Colori
Fino a 20 g	1	3,60	4,30	0,10	0,40
Fino a 20 g	2	3,60	4,30	0,20	0,55
Fino a 20 g	3	3,60	4,30	0,30	0,70
Da 21 g a 50 G	4-5	4,75	5,45	0,30	0,80
Da 21 g a 50 G	6-9	4,75	5,45	0,35	0,95
Da 51 g a 100 G	10-13	4,75	5,45	0,40	1,10
Da 51 g a 100 G	14-18	4,75	5,45	0,45	1,25

La postalizzazione avviene per via telematica attraverso un collegamento Server to Server (H2H) con Poste Italiane di cui Serviziavalore è Partner Tecnologico autorizzato, e consegna a cura di Poste italiane

Accettazione elettronica delle raccomandate e immediata e immissione nel circuito di Poste Italiane H2H con rilascio del numero di raccomandata e della data e ora di spedizione a valore legale (fornita direttamente dal server di Poste Italiane). Le attività di Stampa, imbustamento e recapito sono realizzate direttamente da Poste Italiane. I tempi di stampa e postalizzazione mediamente sono j+1 secondo indicazioni fornite dalla carta della qualità di Poste Italiane

POSTA1 ONLINE - POSTE ITALIANE

Scaglioni	Fogli	Affrancatura Esc .Iva ex art 15	Stampa B/N	Stampa a Colori
Fino a 20 g	1	€ 2,10	0,22	0,39
Fino a 20 g	2	€ 2,10	0,30	0,50
Fino a 20 g	2	€ 2,10	0,36	0,59
Da 21 g a 50 G	4-5	€ 2,10	0,45	0,71
Da 21 g a 50 G	6-9	€ 2,10	0,57	0,93
Da 51 g a 100 G	10-13	€ 2,10	0,75	1,23
Da 51 g a 100 G	14-18	€ 2,10	1,05	1,68

TRACKING Attraverso un codice identificativo univoco è possibile sapere se la corrispondenza è stata consegnata e in che data. La consegna viene effettuata da Poste Italiane generalmente entro UN giorno lavorativo successivo alle operazioni di stampa, normalmente effettuate il giorno dopo l'accettazione telematica.

TELEGRAMMA ON LINE POSTE ITALIANE

TELEGRAMMA ONLINE	Costo Unitario iva 22 % esclusa
Fino a 20 parole di testo	3,70
Fino a 50 parole di testo	5,31
Fino a 100 parole di testo	8,00
Fino a 200 parole di testo	14,00
Fino a 500 parole di testo	30,00
Da 501 in poi	€ 30,00 + prezzo dello scaglione relativo al numero di parole

SERVIZI ACCESSORI e OPZIONI

Descrizione	Prezzo	Note
Timbro Digitale SecurePaper	€ 0.80	Certifica a norma di legge anche il contenuto della Raccomandata e non solo l'avvenuta spedizione e ricezione. Nota: viene inserito automaticamente anche nei casi in cui si richiede la data e ora certa o se si allega un documento firmato digitalmente con la propria Smart card
Attestato Data e Ora Certa	€ 1,50	Consente di datare in maniera certa e opponibile a terzi un qualsiasi documento che può essere scaricato in pdf sul proprio PC oppure inviato per posta. I documenti vengono conservati a in maniera sostitutiva per 10 anni
Servizio Jokid Ricevuta di avvenuta consegna cartacea del telegramma	5,30	Avviso di avvenuta consegna del Telegramma Recapitato a mano in cartaceo all'indirizzo del Mittente + Avviso di consegna elettronico inviato all'indirizzo email del Mittente se specificato
Email di avvenuta accettazione del Telegramma da parte di Poste Italiane	GRATUITO	Avviso inviato per email che informa circa l'avvenuto affido a Poste Italiane. Viene inviato il numero di Telegramma e la data legale di accettazione nel volgere di pochi minuti
Email di avvenuta accettazione della raccomandata da parte di Poste Italiane	GRATUITO	Avviso inviato per email che informa circa l'avvenuto AFFIDO a Poste Italiane. Viene inviato il numero di Raccomandata e la data legale di accettazione. Nella Raccomandata URGENTE viene inviata nel volgere di pochi minuti, nelle altre tipologie nel momento della presa in carico da parte dell'operatore prescelto, tipicamente entro 2 gg lavorativi (Vedi Livelli di servizio).
SMS di avvenuto recapito	€ 0.15	Sms inviato al Numero di cellulare del Cliente che lo avvisa quando la RACCOMANDATA è stata CONSEGNA al destinatario o se si sono verificati dei problemi e la stessa si trovi in uno stato di MANCATO RECAPITO.

Prezzi Iva al 22% esclusa

CONDIZIONI DI SERVIZIO

FORMULA ABBONAMENTO

Per attivare il servizio Clicca&Posta Business nella formula ABBONAMENTO ed accedere alle tariffe massive di questo listino GOLD occorre saldare anticipatamente la prima annualità del canone di 250,00€+iva. Allo scadere del periodo di validità del canone versato per il primo anno qualora l'abbonamento non venisse rinnovato saranno applicate automaticamente le tariffe del listino RICARICABILE anziché quelle del listino GOLD previste con il piano abbonamento.

Elaborazione del preventivo

Ad ogni richiesta di spedizione il sistema elabora uno o più preventivi confrontando gli operatori postali disponibili in base ai CAP dei singoli destinatari inseriti nella lista di spedizione, e al tipo di servizio richiesto. L'utente deve accettare esplicitamente un preventivo tra quelli mostrati per avviare la spedizione. Tutti i file vengono trasformati automaticamente in formato PDF non modificabile prima di accettati dalla piattaforma.

Inoltro dei file, stampa e imbustamento

I file vengono inoltrati ad una rete di partner di Serviziavalore per essere stampati, imbustati, affrancati ed affidati al vettore postale scelto nel preventivo. Tutte le fasi di trasformazione del file digitale in corrispondenza cartacea, unitamente agli esiti di recapito finali, sono disponibili richiamando la funzione di Tracking. La distinta di avvenuta spedizione dei file del Cliente alla piattaforma, e la ricevuta di avvenuta postalizzazione, sono prelevabili dal Tracking in formato PDF rispettivamente: alla conferma della corretta presa in carico del file digitale da parte della nostra piattaforma; a conclusione della fase di postalizzazione ovvero quando la spedizione cartacea (la busta affrancata) è affidata fisicamente all'operatore postale preposto (stato di Affidato) ovvero; quando l'operatore postale ha immesso il plico nel suo circuito di recapito registrandone elettronicamente la data ed assegnandogli un identificativo univoco laddove previsto (*ndr*, numero di raccomandata).

Il servizio di stampa e imbustamento comprende TUTTE le attività necessarie per espletare il servizio di materializzazione della posta ovvero; servizi di elaborazione, stampa e imbustamento, affrancatura (bolli postali), pesatura, postalizzazione verso l'operatore postale prescelto. Inoltre, tutti i materiali occorrenti per la materializzazione ovvero: carta A4, buste bianche con finestre trasparenti, compilazione della cartolina di ritorno e accoppiamento alla busta, qualsiasi altro materiale o operazione necessaria alla corretta esecuzione del servizio a regola d'arte.

Cover Page

Alla spedizione viene sempre aggiunto un foglio in più (Cover Page) sul quale vengono riportati i dati di mittente (o in alternativa il suo logo), quelli del destinatario, il codice a barre del numero di raccomandata ove previsto, un riferimento alfanumerico se specificato dal cliente. I dati stampati sulla cover serviranno per centrare il documento nella busta a finestre trasparenti. I prezzi risultanti del preventivatore sono comprensivi di cove page.

LIVELLI DI SERVIZIO

Tutta la corrispondenza pervenuta entro le 23,59 del giorno J, viene postalizzata entro un numero di giorni variabili in funzione della tariffa e del servizio scelto, così come dettagliato nei paragrafi che seguono. In generale sono considerati NON lavorativi i giorni: sabato e domenica, 1-6/1, Pasqua e lunedì successivo, 25/4, 1/5, 2/6, 15/8, 1/11, 8-25-

26-31/12, la festa padronale del Consolidatore, eventuali feste comandate. Di conseguenza, in questi giorni, la lavorazione viene spostata al primo giorno lavorativo successivo disponibile.

Il Cliente è invitato a considerare attentamente le tempistiche di stampa e postalizzazione sommandole alle sue aspettative di recapito. Si invita ad anticipare l'operazione di invio alla piattaforma Clicca&Posta di almeno due giorni lavorativi rispetto all'esigenza di postalizzazione.

Tariffe e livelli di servizio

Operatore postale ottimizzato

Invio effettuato con Operatori Postali Privati ove disponibili e indicati nel preventivo, e con Poste Italiane laddove l'operatore non serve i Cap del destinatario/i. Viene applicata una tariffa postale in base alla classificazione AM,CP,EU dei singoli CAP dei destinatari.

Tempo MAX di lavorazione (stampa, imbustamento e postalizzazione) **j+3** dalla presa in carico del file. Tutta la corrispondenza pervenuta entro le 23,59 del giorno J, verrà postalizzata entro i tre giorni lavorativi successivi. Il Cliente è invitato a considerare attentamente questa tempistica sommandola alle sue necessità di spedizione. Si invita ad anticipare l'operazione di invio alla piattaforma Clicca&Posta di almeno due giorni lavorativi. Per le Raccomandate affidate a Poste Italiane la tariffa di affrancatura che Clicca&Posta applica è quella prevista per la Raccomandata SMART per cui, la data di accettazione (Timbro Postale) della Raccomandata sarà riportata esclusivamente sulla distinta consolidatori. Il Timbro Postale che attesta la data di presentazione della raccomandata è apposto unicamente sulla distinta consolidatori. Nel caso in cui l'operatore postale proposto sia Poste Italiane non sarà possibile ottenere contestualmente nel tracking un Timbro Postale per ciascuna raccomandata. In questi casi consigliamo di utilizzare il nostro servizio di RACCOMANDATA URGENTE o di scegliere un operatore postale privato se proposto nel preventivo. All'occorrenza il Cliente potrà richiedere una copia della SMA inviando una email all'indirizzo SMA@serviziavalore.it specificando il numero di Raccomandata e la data di inoltro alla piattaforma telematica. L'Avviso di ricevimento della spedizione viene recapitato in cartaceo al mittente con Posta Ordinaria.

Tariffe e livelli di servizio

RACCOMANDATA Poste Italiane tariffa SMART

Viene applicata la Tariffa SMART variabile in base alla destinazione AM,CP,EU. Tempo MAX di lavorazione (stampa, imbustamento e postalizzazione) **j+3** dalla presa in carico del file. Invio tramite Poste Italiane. Tutta la corrispondenza pervenuta entro le 23,59 del giorno J, verrà postalizzata entro i tre giorni lavorativi successivi. Il Cliente è invitato a considerare attentamente questa tempistica sommandola alle sue necessità di spedizione. Si invita ad anticipare l'operazione di invio alla piattaforma Clicca&Posta di almeno due giorni lavorativi. Per le Raccomandate affidate a Poste Italiane la tariffa di affrancatura che Clicca&Posta applica è quella prevista per la Raccomandata SMART per cui, la data di accettazione (Timbro Postale) della Raccomandata sarà riportata esclusivamente sulla distinta SMA. Il Timbro Postale che attesta la data di presentazione della raccomandata è apposto unicamente sulla distinta SMA. Nel caso in cui l'operatore postale proposto sia Poste Italiane non sarà possibile ottenere contestualmente nel tracking un Timbro Postale per ciascuna raccomandata. In questi casi consigliamo di utilizzare il nostro servizio di RACCOMANDATA URGENTE, o di scegliere un operatore postale privato se proposto nel preventivo. All'occorrenza il Cliente potrà richiedere una copia della SMA inviando una email all'indirizzo SMA@serviziavalore.it specificando il numero di Raccomandata e la data di inoltro alla piattaforma telematica. L'Avviso di ricevimento della spedizione viene recapitato in cartaceo al mittente con Posta Ordinaria.

Tariffe e livelli di servizio

RACCOMANDATA Poste Italiane, spedizione URGENTE, tariffa PRO H2H

Accettazione elettronica e immissione immediata nel circuito di Poste Italiane ONLINE. Il numero di Raccomandata viene generato da Poste Italiane ed inviato dal sistema all'indirizzo email del cliente. Poste Italiane provvede alla stampa ed al recapito in formato cartaceo. Per tale canale il tempo di consegna è **J+1** e decorre dal giorno della stampa degli invii, normalmente previsto il giorno lavorativo successivo alla spedizione online. L'avviso di ricevimento è la ricevuta con valore probatorio che, compilata dal mittente all'atto della spedizione e firmata e datata dal destinatario all'atto della consegna, viene restituita al mittente perché abbia conoscenza dell'avvenuta consegna. L'Avviso di ricevimento della spedizione viene recapitato in cartaceo al mittente con Posta Ordinaria.

Tariffe e livelli di servizio

Posta1 Online

è un servizio universale di posta prioritaria che ti permette di inviare velocemente in tutta Italia documenti e comunicazioni fino a 2 Kg. Con un codice bidimensionale e un identificativo dedicato applicato sulla busta puoi sapere se la tua corrispondenza è stata consegnata, in che data e in che luogo. Il recapito avviene a cura di Poste Italiane generalmente in **J+1** ovvero entro UN giorno lavorativo successivo alle operazioni di stampa, normalmente effettuate il giorno dopo l'accettazione telematica. Puoi verificare l'esito della consegna attraverso il servizio tracking

Tariffe e livelli di servizio

Posta4 Online

Accettazione Telematica è un servizio di posta prioritaria che ti permette di inviare in tutta Italia documenti e comunicazioni. Il recapito avviene a cura di Poste Italiane generalmente entro i QUATTRO giorni lavorativi successivi alle operazioni di stampa, normalmente effettuate in **J+1** ovvero, il giorno dopo l'invio per via telematica al server di Poste Italiane. Con la Posta4 NON PUOI verificare l'esito della consegna attraverso il servizio tracking in quanto è un prodotto NON tracciabile.

Tariffe e livelli di servizio

Posta4

è un servizio di posta prioritaria che ti permette di inviare in tutta Italia documenti e comunicazioni. Il recapito avviene a cura di Poste Italiane generalmente entro QUATTRO giorni lavorativi successivi alle operazioni di stampa, normalmente effettuate massimo in **J+1** ovvero, entro 3 giorni dopo quello di accettazione. Con la Posta4 NON PUOI verificare l'esito della consegna attraverso il servizio tracking in quanto è un prodotto NON tracciabile.

Tariffe e livelli di servizio

Posta ordinaria Operatore privato

La corrispondenza verrà affidata agli operatori postali indicati che provvederanno alle operazioni di stampa e recapito. Le lettere vengono stampate e immesse nel circuito di recapito mediamente in **J+2** ovvero, entro DUE giorni lavorativi successivi l'accettazione telematica. Per le lettere destinate all'operatore Fulmine Group il recapito avviene a Data e Ora Certa ovvero, dal tracking sarà possibile verificare la data, l'esito e le coordinate geografiche dell'avvenuta consegna all'indirizzo del destinatario.

Telegramma

Servizio effettuato interamente ed esclusivamente da Poste Italiane. La consegna in giornata avviene per il 90% dei Telegrammi accettati entro le ore 12.00 di un giorno lavorativo e destinati ai capoluoghi di provincia o a località superiori a 50.000 abitanti. In tutti gli altri casi la consegna avverrà entro il giorno lavorativo successivo all'accettazione.

Servizi Jokid. Ricevuta di avvenuta consegna del telegramma.

Servizio opzionale a pagamento che consiste nell'inviare un ulteriore telegramma al MITTENTE che lo avvisa che il suo telegramma è stato consegnato al destinatario.

Servizio SMS

Servizio opzionale e a pagamento, consente di essere avvisati sul proprio telefonino quando una RACCOMANDATA sia stata effettivamente **CONSEGNATA da Poste Italiane** al destinatario o se si sono verificati problemi di recapito e la stessa si trovi in uno stato di **MANCATO RECAPITO**.

Tempi di consegna della posta e dei telegrammi

I tempi di recapito e la qualità del servizio di recapito NON sono in carico a Serviziavalore ma dell'operatore postale che le esegue materialmente. Per eventuali dettagli, reclami, contestazioni o richieste di rimborso per disservizi dovuti al recapito, riferirsi alla '**Carta Della Qualità**' dell'operatore postale incaricato da Serviziavalore al recapito. Di solito questa è a disposizione dei Clienti per obbligo di legge liberamente consultabile sul sito web dell'operatore.

Timbro Digitale

Consente di ottenere una copia cartacea dotata di Contrassegno elettronico (codice a barre bidimensionali) che permette la verifica della corrispondenza con l'originale elettronico. Opzione di Timbro Digitale SecurePaper™ può essere richiesto opzionalmente in fase di creazione della spedizione e viene apposto automaticamente su tutte le pagine del documento digitale prima che questo sia e inviato al centro stampa. Il documento spedito con il contrassegno di Timbro Digitale è a tutti gli effetti una copia cartacea conforme all'originale elettronico archiviato a norma e consultabile gratuitamente.

Data Certa On line

Permette di datacertare on line documenti informatici garantendo il mantenimento della data legale apposta anche se vengono stampati:

Non manomissione e non falsificazione del documento grazie alla generazione ed apposizione di contrassegno elettronico ai sensi dell'art.23-ter comma 5 del CAD – D.lgs. 82/2005 e della Circolare AgID n. 62/2013 GU 138 del 14/6/2013

Certezza dell'esistenza del documento grazie all'associazione di data e ora, certe e legalmente valide ed opponibili a terzi, ai sensi dell'art. 20 Comma 3 Del CAD

Autenticità, integrità, affidabilità, leggibilità e reperibilità del documento data certato sono garantite nel tempo, ai sensi dell'art. 44 del CAD

Riservatezza dei documenti e del loro contenuto: la vidimazione del documento avviene in massima sicurezza e nel pieno rispetto della Legge sulla Privacy.

Include il trasferimento del file, la trasformazione in PDF, la securizzazione con il Timbro Digitale, l'apposizione della marca temporale, la generazione dell'attestato di Data Certa, e la Conservazione Sostitutiva a norma di legge per 10 anni per ogni documento.

Massimo 55 MB per singolo documento.

Possibilità di scaricarlo e/o inviarlo per posta ibrida (max. 18 Pagine)

Fatturazione dei servizi postali

Il Cliente riceve la fattura via email in formato pdf al buon fine del pagamento di ciascuna ricarica borsellino. Per i Clienti che si registrano come *amministratori condominiali*, sono supportate due modalità:

1) L'amministratore anticipa le spese postali per i condomini amministrati (si avrà un solo borsellino intestato all'amministratore). Ogni volta che ricarica il suo borsellino viene generata e inviata all'amministratore una fattura di deposito cauzionale. Ogni qual volta che effettua una spedizione a nome di un condominio, viene generata una fattura intestata al condominio con la compensazione del deposito cauzionale versato dall'amministratore.

2) L'amministratore gestisce più borsellini, uno per ogni condominio amministrato. Quando l'amministratore ricarica il borsellino di un condominio riceve la fattura intestata al condominio.